



## POLITICA DELLA QUALITÀ

"Siamo un'azienda specializzata nel taglio e confezionamento di formaggi (formaggi italiani - DOP e tipici - ed esteri) per l'industria, la grande distribuzione e la ristorazione fuori casa. Realizziamo diverse tipologie di tagli tra cui grattugiato, foglie, filetti, scaglie e cubetti, confezionate in pratiche confezioni con peso dai 5g ai 10kg. Nel futuro vogliamo continuare a distinguerci nel settore in cui operiamo da più di 30 anni e sviluppare confezioni e prodotti nuovi sia su indicazione dei clienti, sia su iniziativa del marketing interno. In questo processo di sviluppo dell'innovazione promuoviamo il coinvolgimento proattivo dei fornitori, per garantire il massimo livello qualitativo di tutte le materie prime e degli imballaggi.

La Direzione Aziendale si impone pertanto come obiettivo principale il rispetto delle attese dei Clienti attraverso un processo collaudato negli anni e radicato ad ogni livello aziendale, in cui ogni richiesta del cliente si traduce in una specifica tecnica che viene registrata all'interno del Sistema Qualità, formalizzata e verificata periodicamente attraverso i feedback ricevuti dal cliente stesso. Al fine di raggiungere questi obiettivi crediamo sia fondamentale investire prima di tutto sulle Risorse Umane, sulla loro formazione, organizzazione e crescita professionale, per fare in modo che queste risorse immateriali dell'azienda producano risultati tangibili, ovvero prodotti e servizi con il più alto livello qualitativo. Affinché la nostra attività avvenga sempre nel pieno rispetto delle normative italiane e dei paesi esteri in cui operiamo, e nel continuo soddisfacimento delle attese dei Clienti, questo processo viene continuamente monitorato e aggiornato per garantire un costante miglioramento dei prodotti realizzati, e le migliori condizioni di confezionamento e distribuzione nel rispetto dei requisiti di igienicità, salubrità. La Direzione aziendale assicura e supporta questa Politica della Qualità sia dedicandovi importanti investimenti in risorse e tecnologie, sia tramite una gestione diretta del controllo degli obiettivi: è stato infatti implementato per ogni funzione aziendale, un sistema di lavoro per obiettivi che prevede una costante analisi dei risultati ottenuti di ciascun reparto, in un'ottica di miglioramento continuo ed al fine di garantire l'applicazione e la diffusione a tutti i livelli aziendali delle prescrizioni e dei concetti della qualità, legalità e sicurezza."

