

Codice Etico e di Condotta

1. INTRODUZIONE.....	- 2 -
1.1 LA STORIA.....	- 5 -
1.2 IL VALORE DELL'ETICA NEL GRUPPO DALTER	- 5 -
1.3 LA MISSIONE	- 5 -
1.4 UN APPROCCIO COOPERATIVO VERSO GLI STAKEHOLDERS	- 5 -
1.5 VALIDITA' E APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO	- 5 -
2. PRINCIPI GENERALI E VALORI ISPIRATORI DI DALTER.....	- 5 -
2.1 ONESTÀ E LEGALITÀ	- 5 -
2.2 CONFLITTI DI INTERESSE.....	- 5 -
2.3 CORRETTEZZA NELLE OPERAZIONI E NELLE TRANSAZIONI.....	- 5 -
2.4 RISERVATEZZA	- 6 -
2.5 VALORE DELLE RISORSE UMANE.....	- 6 -
2.6 EQUITÀ DELL'AUTORITÀ	- 6 -
2.7 INTEGRITÀ E DIGNITÀ DELLA PERSONA	- 6 -
2.8 TRASPARENZA, CORRETTEZZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE	- 6 -
2.9 DILIGENZA E ACCURATEZZA NELL'ESECUZIONE DEI COMPITI E DEI CONTRATTI	- 6 -
2.10 IMPARZIALITÀ	- 7 -
2.11 IMPRENDITORIALITÀ.....	- 5 -
2.12 QUALITÀ DEI SERVIZI E DEI PRODOTTI.....	- 5 -
2.13 SALVAGUARDIA DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE E DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI.....	- 5 -
2.14 SICUREZZA E GENUINITÀ DEI PRODOTTI E TUTELA DI MARCHI E BREVETTI.....	- 5 -
2.15 GARANZIA DI QUALITÀ: ETICHETTATURA - TRACCIABILITÀ - CLASSIFICAZIONE - IMBALLAGGIO TRASPORTO.....	- 5 -
2.16 TUTELA DELLA CONCORRENZA.....	- 6 -
3. CONTROLLO INTERNO E ORGANISMO DI VIGILANZA (ODV).....	- 9 -
3.1 IL CONTROLLO INTERNO NEL CONTESTO DEL GRUPPO DALTER.....	- 5 -
4. CRITERI DI CONDOTTA GENERALI	- 10 -
4.1. LOTTA AI COMPORAMENTI ILLECITI.....	- 10 -
4.2. SELEZIONE DEL PERSONALE.....	- 10 -
4.3. COSTITUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO	- 10 -
4.4. GESTIONE DEL PERSONALE	- 11 -
4.5. SICUREZZA E SALUTE.....	- 11 -
4.6. MOLESTIE SUL LUOGO DI LAVORO E ABUSO DI SOSTANZE ALCOLICHE E STUPEFACENTI	- 12 -
4.7. TUTELA DELLA PRIVACY E TRATTAMENTO INFORMAZIONI RISERVATE.....	- 12 -
4.8. INTEGRITÀ E TUTELA DELLA PERSONA.....	- 12 -
4.9. DOVERI DEI COLLABORATORI	- 13 -

5. CRITERI DI CONDOTTA NELLA CONDUZIONE DEGLI AFFARI.....	- 13 -
5.1. NORME GENERALI.....	- 13 -
5.2. REGALI, OMAGGI E BENEFICI	- 13 -
5.3. RELAZIONI CON I FORNITORI, DISTRIBUTORI, CONSULENTI E PARTNER D’AFFARI.....	- 14 -
5.5. RAPPORTI CON I CLIENTI.....	- 15 -
5.5. RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI E CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	- 15 -
5.6. AMBIENTE	- 15 -
5.7. RAPPORTI ECONOMICI CON PARTITI E ORGANIZZAZIONI SINDACALI.....	- 15 -
5.8. SOVVENZIONI E FINANZIAMENTI.....	- 15 -
5.9. MASS MEDIA	- 16 -
6. COMPORAMENTI VIETATI.....	- 16 -
7. MODALITÀ DI ATTUAZIONE	- 19 -
7.1 COMPITI DELL’ORGANISMO DI VIGILANZA IN MATERIA DI ATTUAZIONE E CONTROLLO DEL CODICE ETICO	- 19 -
7.2 COMUNICAZIONE E FORMAZIONE.....	- 19 -
7.3 CONFLITTO CON IL CODICE ETICO	- 20 -
7.4 VARIAZIONI ED INTEGRAZIONI DEL CODICE ETICO	- 20 -
8. SANZIONI.....	- 20 -
9. IL VOSTRO IMPEGNO PERSONALE	- 20 -

1. Introduzione

1.1. La Storia

Passato e presente. Dalter Alimentari nasce nel **1978**, per iniziativa di alcuni imprenditori emiliani che operano nel settore del packaging e del Parmigiano Reggiano.

Oggi, con un fatturato annuo di 38 milioni di euro, è azienda leader nel settore del confezionamento dei formaggi grattugiati e porzionati freschi per il canale food service e per l’industria alimentare.

Ricetta di un successo. A determinare il successo di Dalter Alimentari sono stati principalmente due fattori: **l’attenzione per la qualità**, di prodotto (selezione delle migliori materie prime) come di processo (fasi produttive), e la **propensione all’innovazione**. Per fare un esempio, a Dalter Alimentari si deve il lancio sul mercato italiano del **formaggio grattugiato in atmosfera protettiva**: un prodotto che, insieme a molti altri presentati nel corso degli anni, ha modificato le abitudini di consumo del formaggio.

Alla conquista del mondo. Forte di questa vocazione all’innovazione e alla qualità, Dalter Alimentari si è lanciata in sfide sempre più impegnative. In particolare, dopo aver consolidato il proprio primato nel settore food service e della ristorazione commerciale e collettiva, ha avviato una **politica di internazionalizzazione**, prima focalizzandosi sui mercati europei più esigenti e poi allargando il raggio d’azione alle aree Extra UE. Oggi l’azienda serve **40 Paesi in tutto il mondo** e all’estero realizza quasi il **60% del fatturato**. Tra i momenti più significativi:

- la creazione in **Spagna** di una partnership con l’importatore Star Gourmet (2008)
- la nascita di **Italia Formaggi** nel **Regno Unito** (2011)
- l’acquisizione di **VIP Italia** in **Germania** (2013)
- l’apertura delle filiali commerciali **Dalter Nordic** e **Dalter Usa**, rispettivamente in Danimarca e negli Stati Uniti (2015).

Canale retail. **Campirossi** è il marchio pensato da Dalter Alimentari per consumatori amanti della cucina creativa: si propone come sinonimo di tradizione casearia e di qualità made-in-Italy,

di attenzione ai nuovi stili di vita e di praticità d'uso. In ambito retail, l'azienda è attualmente impegnata a potenziare la rete commerciale destinata al canale del dettaglio tradizionale. Inoltre nel corso degli anni Dalter Alimentari ha acquisito una solida expertise come co-packer, proponendo prodotti a **marchio privato di alta gamma**: oggi la si può considerare un partner strategico per alcuni dei più importanti operatori GDO europei.

Portfolio prodotti differenziato. Un altro fattore che rende unica Dalter Alimentari è l'ampiezza di gamma. È una questione innanzitutto di **materie prime**: nel tempo, al **Parmigiano Reggiano** l'azienda ha affiancato prima formaggi italiani di grande tradizione come il **Grana Padano** e il **Pecorino Romano** e poi anche una **selezione di formaggi esteri**, come Emmenthal, Edamer e Pastamore. Ma non solo: Dalter Alimentari ha introdotto una gran varietà di **tagli** – si possono citare, ad esempio, cubetti, foglie, pepite, scaglie, stick e filetti – e di **confezioni**, sempre con l'obiettivo di offrire ai clienti prodotti dall'elevato contenuto di servizio. Ecco quindi che alla latta di Parmigiano Reggiano da 1 kg, si sono affiancati pack come le vaschette e le bustine monodose o le grattugie ricaricabili e lavabili in lavastoviglie.

Filiera integrata. Nel caso del **Parmigiano Reggiano**, l'azienda ha creato un **proprio modello di filiera integrata**: un cammino lungo oltre 10 anni, avviato nel 2005 con l'acquisizione del pluripremiato **Caseificio Colline di Canossa**. Dalla raccolta del latte al confezionamento del prodotto finito, passando per la lavorazione in caseificio e per la stagionatura, Dalter controlla oggi tutta la filiera del Re dei Formaggi, garantendo valore e vantaggi ai vari operatori: gli allevatori, i caseifici, l'impresa confezionatrice e i clienti finali. **Ogni giorno vengono prodotte 110 forme di Parmigiano Reggiano**, per un totale di circa **220.000 quintali di latte lavorati in un anno**. Al cuore della filiera sono il **Caseificio Colline di Selvapiana e Canossa** (casello 417), certificato BRC e IFS, e il **Caseificio del Cigarello** (casello 320), certificato BRC. Le certificazioni dei caseifici secondo **severi standard di Qualità**, sono un ulteriore valore aggiunto della filiera integrata Dalter.

Certificazioni. Sotto il profilo dei processi produttivi, a testimonianza della costante attenzione agli standard qualitativi, Dalter Alimentari ha conseguito varie e importanti certificazioni: meritano una citazione gli standard **BRC Grade A, IFS Higher Level e ICEA**, per la produzione di prodotti biologici.

1.2. Il valore dell'Etica nel Gruppo DALTER

Il valore dell'etica è un elemento indispensabile per l'affidabilità di DALTER nei rapporti con gli stakeholders e, più in generale, con l'intero contesto civile ed economico in cui opera. Perciò, allo scopo di prevenire i reati previsti dal D.Lgs. 231/01 sulla disciplina della responsabilità amministrativa sono stati stabiliti alcuni principi specifici di comportamento da osservare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, con il mercato e, in particolare, verso i consumatori finali, e con i terzi.

Il rispetto dei principi etici e la trasparenza nella conduzione degli affari sono, secondo DALTER, una condizione necessaria, oltre che un vantaggio competitivo per perseguire e raggiungere l'obiettivo di creare e massimizzare il valore per i clienti, per quanti lavorano in DALTER, per i soci e per la comunità nel suo complesso.

Un ambiente caratterizzato da un forte senso di integrità etica contribuisce in modo decisivo all'efficacia delle politiche e dei sistemi di controllo: per questo motivo DALTER intende favorirne la creazione.

Il presente documento, denominato Codice Etico e di Condotta (di seguito, anche "Codice Etico" o semplicemente "Codice"), esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti dai **collaboratori di DALTER ALIMENTARI S.p.A.**, siano essi **amministratori o dipendenti in ogni senso e da tutti coloro che rivestono, anche di fatto, funzioni di rappresentanza, amministrazione, direzione, gestione o controllo della Società (di qui in seguito "i collaboratori" di DALTER)**. In particolare, il presente Codice Etico è applicabile a tutte le Società del Gruppo DALTER, ivi incluse le imprese collegate o partecipate e le sue unità organizzative autonome, che provvederanno ad adottarlo. La sua effettiva osservanza diventa l'elemento in base al quale giudicare la reputazione di DALTER.

DALTER ALIMENTARI S.p.A. è una società facente parte del sistema confindustriale e come tale ne sposa i principi etici, con lo scopo di attuare con trasparenza e rispettare modelli di comportamento ispirati all'autonomia, integrità, eticità ed a sviluppare le azioni coerenti. Tutto il Sistema confindustriale, dal singolo imprenditore associato ai massimi vertici confederali, è partecipante e coinvolto nel perseguimento degli obiettivi e nel rispetto delle relative modalità, in quanto ogni singolo comportamento non eticamente corretto non solo provoca negative conseguenze in ambito associativo, ma danneggia l'immagine dell'intera categoria e del Sistema, presso la pubblica opinione, presso il legislatore e la Pubblica amministrazione.

La eticità dei comportamenti non è valutabile solo nei termini di stretta osservanza delle norme di legge e dello statuto. Essa si fonda sulla convinta adesione a porsì, nelle diverse situazioni, ai più elevati standard di comportamento.

Pertanto, quanto ai collaboratori ed ai consulenti che prestano la propria attività a favore di DALTER ALIMENTARI S.p.A. nonché agli altri soggetti terzi, *i.e.* partners commerciali, fornitori, appaltatori e subappaltatori, la sottoscrizione del presente Codice ovvero di un estratto di esso, o, comunque, l'adesione alle disposizioni ed ai principi in esso previsti rappresentano condizione necessaria per la stipulazione di contratti di qualsiasi natura fra DALTER ALIMENTARI S.p.A. e tali soggetti; le disposizioni così sottoscritte o, in ogni caso, approvate anche per fatti concludenti, costituiscono parte integrante dei contratti stessi.

1.3. La missione

DALTER ALIMENTARI S.p.A., consapevole del proprio ruolo nel territorio e in campo alimentare, e specificamente il settore lattiero/caseario, è impegnata a **garantire al consumatore un prodotto sicuro e di elevata qualità**: concretamente questa sua missione si traduce in un gran numero di controlli di prodotto e processo, eseguiti sia internamente che da enti esterni, e in progetti all'avanguardia come quello del naso elettronico.

Con l'obiettivo di tutelare il più possibile i propri clienti, DALTER ALIMENTARI S.p.A. non si limita ad eseguire controlli interni ma commissiona a **centri di ricerca internazionali**, studi sui meccanismi naturali responsabili della stagionatura e, quindi, delle caratteristiche di sapore e di aroma dei formaggi duri e semi-duri. Periodicamente, i clienti stessi eseguono degli audit sui processi produttivi: si tratta di momenti di verifica e di controllo importanti, perché finalizzati al graduale perfezionamento delle metodologie di lavoro.

Infine, fornitori qualificati garantiscono il controllo delle materie prime e degli imballaggi impiegati nel processo di produzione.

In particolare, DALTER intende creare valore per i clienti e crescita continua e profittabile per l'azienda tramite **lo sviluppo di tecnologia avanzata, innovativa e sostenibile** dal punto di vista ambientale, valorizzando, altresì, la professionalità delle persone, e incentivando e promuovendo nuovi talenti, al fine di **mantenere e raggiungere sempre più elevati standard di eccellenza e di qualità**.

DALTER ALIMENTARI S.p.A. contribuisce, inoltre, alla crescita del mercato globale trasformando i propri prodotti e la propria organizzazione, nonché alla **creazione di un mondo migliore fondato sulla tutela del consumatore e dell'ambiente**.

1.4. Un approccio cooperativo verso gli stakeholders

DALTER ALIMENTARI S.p.A. aspira a mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con i suoi stakeholders (doveri fiduciari), vale a dire con quelle categorie di individui, gruppi o istituzioni il cui apporto è richiesto per realizzare la missione o che hanno comunque un interesse in gioco nel suo perseguimento.

Sono stakeholders coloro che compiono investimenti connessi alle attività di DALTER in primo luogo gli azionisti e, quindi, i collaboratori, i clienti, i fornitori e i partner d'affari. In senso allargato sono inoltre stakeholders tutti quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e

istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività di DALTER.

1.5. Validità e applicazione del Codice Etico

Si precisa che il presente Codice è stato predisposto anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. 231/2001 ed insieme al Modello organizzativo predisposto in ottemperanza alla sopracitata legge, è stato adottato dal Consiglio di Amministrazione con delibera del 22 giugno 2016.

Il Codice Etico si applica a DALTER ALIMENTARI S.p.A. ed è conseguentemente vincolante per i comportamenti di tutti i suoi collaboratori, agenti e/o distributori.

Pertanto, DALTER ALIMENTARI S.p.A. richiede a tutte le imprese collegate o partecipate e ai principali fornitori una condotta in linea con i principi generali del presente Codice.

Il presente Codice Etico ha validità sia in Italia che all'estero, pur in considerazione della diversità culturale, sociale e economica dei vari Paesi in cui il Gruppo opera.

2. Principi generali e valori ispiratori di DALTER

2.1 Onestà e legalità

L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività di DALTER ALIMENTARI S.p.A., per le sue iniziative, e costituisce valore essenziale della gestione organizzativa.

I rapporti con i portatori di interessi, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse di DALTER ALIMENTARI S.p.A. può giustificare una condotta non onesta.

Nell'ambito della loro attività professionale, i collaboratori e dipendenti di DALTER ALIMENTARI S.p.A. sono tenuti a rispettare con diligenza, le leggi vigenti, il codice etico e i regolamenti interni.

2.2 Conflitti di interesse

Nello svolgimento delle attività deve essere evitata qualsiasi situazione ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse. Con ciò si intende il caso in cui un collaboratore operi per il soddisfacimento di un interesse diverso dalla missione di impresa o per trarne un vantaggio di tipo personale.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, costituiscono, oltre, alle fattispecie definite dalla legge, conflitto di interesse:

- la strumentalizzazione della propria posizione funzionale per la realizzazione di interessi contrastanti con quelli di DALTER ALIMENTARI S.p.A.;
- l'utilizzazione delle informazioni acquisite in ragione o in occasione del proprio lavoro a vantaggio proprio o di terzi;
- la conclusione di contratti o l'avvio di trattative riferibili a DALTER ALIMENTARI S.p.A. che abbiano come controparte familiari dei destinatari del Codice Etico;

2.3 Correttezza nelle operazioni e nelle transazioni

Ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua. Tutte le azioni e le operazioni di DALTER ALIMENTARI S.p.A. devono avere una registrazione adeguata e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e di svolgimento.

2.4 Riservatezza

DALTER ALIMENTARI S.p.A. assicura e garantisce la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e conformità alle norme giuridiche vigenti. Inoltre, i collaboratori di DALTER ALIMENTARI S.p.A. sono tenuti a mantenere segrete le informazioni riguardanti le attività di DALTER ALIMENTARI S.p.A., e a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività.

2.5 Valore delle risorse umane

I collaboratori di DALTER ALIMENTARI S.p.A. sono un fattore indispensabile per il suo successo.

Per questo motivo, DALTER ALIMENTARI S.p.A. tutela e promuove il valore delle risorse umane, mettendo a disposizione delle stesse idonei strumenti di formazione e di aggiornamento professionale, allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze possedute da ciascun collaboratore.

2.6 Equità dell'autorità

Nella sottoscrizione e gestione dei rapporti contrattuali che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche - in special modo con i collaboratori - DALTER ALIMENTARI S.p.A. si impegna a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza evitandone ogni abuso.

In particolare, DALTER ALIMENTARI S.p.A. garantisce che l'autorità non si trasformi in esercizio del potere lesivo della dignità e autonomia del collaboratore, e che le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardino il valore dei collaboratori.

2.7 Integrità e dignità della persona

DALTER ALIMENTARI S.p.A. garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri e caratterizzati da un buon clima di collaborazione tra gli addetti.

Ai collaboratori di DALTER è offerta pari opportunità di lavoro sulla base delle capacità professionali e di rendimento, senza alcuna discriminazione, nel pieno rispetto dei diritti della persona.

Perciò non sono tollerate richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge e il Codice Etico, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

2.8 Trasparenza, correttezza e completezza dell'informazione

La Società si impegna ad operare in modo chiaro, corretto e trasparente, senza favorire alcun gruppo di interesse o singolo individuo. Tutte le azioni, le operazioni, le negoziazioni e in genere i comportamenti posti in essere nello svolgimento dell'attività lavorativa di DALTER ALIMENTARI S.p.A., devono essere improntati alla massima correttezza gestionale, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla chiarezza e verità dei riscontri contabili, secondo le norme vigenti e le procedure interne.

I collaboratori di DALTER ALIMENTARI S.p.A. sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate. In particolare, nella formulazione di eventuali contratti, DALTER ALIMENTARI S.p.A. ha cura di specificare al contraente i comportamenti da tenere in tutte le circostanze previste, in modo chiaro e comprensibile.

2.9 Diligenza e accuratezza nell'esecuzione dei compiti e dei contratti

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti. DALTER ALIMENTARI S.p.A. si impegna a non sfruttare condizioni di ignoranza o di incapacità delle proprie controparti.

2.10 Imparzialità

Nelle decisioni (la scelta dei clienti da servire, i rapporti con le banche finanziatrici, la gestione del personale o l'organizzazione del lavoro, la selezione e la gestione dei fornitori, i rapporti con la comunità circostante e le istituzioni che la rappresentano) DALTER ALIMENTARI S.p.A. evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei suoi interlocutori.

2.11 Imprenditorialità

DALTER si impegna ad operare nella gestione dell'azienda con criteri di economicità ed efficienza per fornire soluzioni e servizi con un elevato rapporto qualità/costo, e a conseguire una piena soddisfazione dei clienti.

2.12 Qualità dei servizi e dei prodotti

DALTER si impegna a soddisfare e tutelare i propri clienti ascoltando le richieste al fine di favorire il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi. Per questo motivo DALTER indirizza le proprie attività di ricerca, sviluppo e commercializzazione al raggiungimento di elevati standard di qualità dei propri servizi e prodotti.

2.13 Salvaguardia della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori

La qualità dei prodotti, la salvaguardia dell'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori sono da sempre obiettivi perseguiti dalla Società.

La Società si è pertanto adeguata alle normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro ed adoperata per la strutturazione di un sistema integrato qualità, ambiente e sicurezza aziendale.

In particolare, l'ambiente è un bene primario che DALTER ALIMENTARI S.p.A. si impegna a salvaguardare, ricercando in tutte le sue attività un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali, in considerazione dei diritti delle generazioni future. DALTER si impegna quindi a migliorare l'impatto ambientale e paesaggistico delle proprie attività e a prevenire i rischi per le persone e per l'ambiente non solo nel rispetto della normativa vigente, tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia.

Ciascun dipendente, inoltre, nello svolgimento delle proprie attività, deve porre la massima attenzione all'osservanza di tutte le misure di sicurezza e di prevenzione stabilite, nonché alle istruzioni e alle direttive fornite dai soggetti ai quali la Società ha delegato l'adempimento degli obblighi in materia di sicurezza, per evitare ogni possibile rischio per sé e per i propri colleghi e collaboratori.

2.14 Sicurezza e genuinità dei prodotti e tutela di marchi e brevetti

DALTER opera nel rispetto delle leggi vigenti nel settore alimentare e caratterizza la propria attività attraverso un controllo costante del processo produttivo per garantire la salubrità e la sicurezza dei propri prodotti.

La società si è, pertanto, dotata di un **Piano d'Autocontrollo dell'Igiene Aziendale attraverso l'applicazione del metodo HACCP** (Hazard Analysis Critical Control Point), che costituisce la linea guida operativa dell'Azienda e la prima e più efficace azione preventiva per garantire la sicurezza igienica e la genuinità dei prodotti alimentari immessi sul mercato.

In particolare, Dalter, da anni ha scelto di investire in un moderno dipartimento Assicurazione Qualità, composto da un team di tre persone altamente specializzate, unità che controlla quotidianamente ogni fase del processo produttivo e di sviluppo di nuovi prodotti, assicurando sempre alti standard qualitativi.

Il laboratorio interno effettua costantemente analisi chimico-fisiche su ogni lotto di materia prima e di prodotto finito, sugli impianti e sull'ambiente di lavoro. Il personale inoltre segue regolari corsi di formazione, addestramento e aggiornamento: una **garanzia dell'affidabilità** dei controlli eseguiti in ogni fase della produzione.

Non solo. DALTER non si accontenta di eseguire controlli interni ma commissiona a **centri di ricerca internazionali**, studi sui meccanismi naturali responsabili della stagionatura e, quindi, delle caratteristiche di sapore e di aroma dei formaggi duri e semi-duri. Periodicamente, i clienti stessi eseguono degli audit sui processi produttivi: si tratta di momenti di verifica e di controllo importanti, perché finalizzati al graduale perfezionamento delle metodologie di lavoro. Infine, fornitori qualificati garantiscono il controllo delle materie prime e degli imballaggi impiegati nel processo di produzione.

DALTER è, quindi, impegnata a **garantire al consumatore un prodotto sicuro e di elevata qualità**, il che si traduce in un gran numero di controlli di prodotto e processo, eseguiti sia internamente che da enti esterni, e in progetti all'avanguardia come quello del naso elettronico.

Inoltre, DALTER vieta espressamente ogni condotta volta all'alterazione o alla contraffazione di marchi o segni distintivi e di disegni e modelli nazionali od esteri o all'utilizzo degli stessi.

Stigmatizza, altresì, ogni condotta volta a introdurre nel territorio dello Stato italiano e negli altri Stati in cui opera prodotti industriali e/o alimentari con marchi o altri segni distintivi alterati o contraffatti, nonché la commercializzazione di prodotti con marchi o segni distintivi ingannevoli sull'origine, sulla provenienza o la qualità del prodotto.

Del pari, la Società non tollera attività di fabbricazione, di commercializzazione, di diffusione o di semplice utilizzo di prodotti, oggetti e beni realizzati usurpando o violando titoli di proprietà industriale o tali da indurre in inganno il compratore sull'origine, provenienza o qualità del prodotto.

2.15. Garanzia di Qualità: etichettatura – tracciabilità - classificazione – imballaggio – trasporto

Al fine dell'immissione in commercio e della vendita/distribuzione dei propri prodotti, DALTER, come meglio indicato nel Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01, si impegna al puntuale rispetto delle normative vigenti in materia di etichettatura, tracciabilità, classificazione, imballaggio e trasporto per il settore alimentare.

A tale scopo, DALTER garantisce i requisiti delle informazioni ai sensi di legge, improntati ai seguenti necessari criteri:

- non ingannevolezza sulle caratteristiche dell'alimento (natura, identità, proprietà, composizione, quantità, durata di conservazione, paese d'origine e luogo di provenienza, metodo di fabbricazione o di produzione);
- precisione, chiarezza e comprensibilità: esattezza, evidenza di lettura, intelligibilità da parte del consumatore medio;

DALTER è infatti responsabile delle informazioni sugli alimenti e delle indicazioni obbligatorie di legge, e assicura l'esattezza e la non ingannevolezza delle stesse conformemente alla normativa applicabile, al fine di garantire la tracciabilità del prodotto, la protezione del consumatore e il suo diritto di scelta consapevole del cliente.

DALTER si impegna altresì a promuovere attraverso un'adeguata formazione/informazione dei propri trasportatori e addetti al magazzino, l'adozione di misure di sicurezza destinate ad assicurare che i trasporti dei prodotti avvengano utilizzando personale qualificato e condizioni di trasporto idonee alla tipologia di prodotto commercializzato, e in regola con la normativa vigente.

2.16 Tutela della concorrenza

DALTER rispetta i principi e le leggi poste a tutela della concorrenza nei mercati in cui opera e si astiene da ogni comportamento che possa determinare un effetto distorsivo sulla concorrenza.

Stigmatizza ogni condotta volta alla realizzazione di reati, e vieta espressamente qualsivoglia forma di accordo – sia con soggetti alle dipendenze della società sia con soggetti terzi – finalizzate in qualsiasi modo al perseguimento di obiettivi illeciti.

3. Controllo Interno e Organismo di Vigilanza (OdV)

Tutti i destinatari del Codice sono chiamati a concorrere ad assicurare il miglior funzionamento del medesimo.

E' istituito inoltre presso DALTER ALIMENTARI S.p.A. un Organo, dotato di autonomi poteri di iniziativa, con funzioni di vigilanza e controllo (di seguito Organismo di Vigilanza o OdV) in ordine al funzionamento, all'efficacia, all'adeguatezza ed all'osservanza del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/ 2001 nonché alla cura dell'aggiornamento del medesimo.

Tale Organismo ha tra i propri compiti anche quello di ricevere e valutare le segnalazioni in merito a comportamenti in contrasto con questo Codice Etico ed effettuare le investigazioni del caso, mantenendo la massima confidenzialità e riservatezza nel condurre le indagini.

Vengono a tal fine creati dei canali di comunicazione "dedicati", quali l'indirizzo e-mail odv@dalter.it, ovvero la cassetta postale chiusa a chiave posizionata nel locale caffè lato ingresso spogliatoi della produzione, canale d'informazione diretto con l'OdV per coloro che non abbiano accesso al portale internet.

DALTER ALIMENTARI S.p.A. al fine di promuovere e mantenere una cultura aziendale basata sul rispetto delle norme interne, incoraggia i dipendenti a sollevare problemi e questioni in merito all'integrità morale.

In particolare, è obbligo di ciascun destinatario, segnalare, senza ritardo, ogni comportamento non conforme ai principi e alle regole comportamentali di cui al presente Codice.

A tal fine DALTER ALIMENTARI S.p.A. garantisce un'efficace struttura di difesa per consentire ai dipendenti di sollevare dubbi senza timori di ritorsione.

Infatti, tutte le informazioni ricevute saranno gestite nel più assoluto riserbo, in conformità alle norme di legge applicabili. Sarà, pertanto, cura della Società assicurare la riservatezza circa l'identità del segnalante, salve le esigenze connesse all'espletamento dei doveri dell'Organismo di Vigilanza, nonché garantire il segnalante da ritorsioni, illeciti condizionamenti, disagi e discriminazioni di qualunque tipo in ambito lavorativo, per aver segnalato la violazione dei contenuti del Codice.

3.1 Il Controllo Interno nel contesto del Gruppo DALTER

Ogni società del Gruppo è chiamata a svolgere autonomamente l'attività di predisposizione, adozione e revisione del proprio Modello Organizzativo e a nominare un proprio Organo di Vigilanza dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

E' stata istituita la funzione di Internal Auditing, incaricata di verificare, mediante il monitoraggio dei controlli eseguiti da ogni società, l'adeguatezza e la funzionalità del sistema di controllo interno e di proporre al Vertice Aziendale l'implementazione di un opportuno piano di azione.

Al riguardo, la funzione Internal Auditing della Capogruppo è autorizzata ad effettuare controlli a sorpresa e potrà supportare il management delle altre società del gruppo (specie se prive di una propria struttura di audit o di revisione interna) nelle iniziative che assumono rilevanza ai fini del D.Lgs. 231/2001.

In particolare, l'Internal Auditing potrà promuovere la complessiva coerenza di approccio rispetto agli indirizzi della Capogruppo, previa richiesta da parte delle singole società del gruppo e comunque nel rispetto dell'autonomia decisionale di ciascuna società.

I rapporti tra la Capogruppo e le altre Società del gruppo sono improntati alla massima correttezza e trasparenza, e le comunicazioni avvengono attraverso canali di informazione ufficiali: sono stati definiti canali di comunicazione infragruppo riguardanti lo stato di attuazione del sistema adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001, eventuali violazioni del modello e sanzioni applicate, nonché aggiornamenti al modello a seguito dell'introduzione di nuovi reati presupposto.

Inoltre, la Capogruppo promuove lo scambio di informazioni tra organi e funzioni aziendali, ovvero l'aggiornamento nel caso di novità normative o modifiche organizzative che interessano l'intero Gruppo Dalter.

Gli Organismi di Vigilanza delle Società del gruppo sono chiamati a sviluppare tra loro rapporti informativi, organizzati sulla base di tempistiche e contenuti tali da garantire la completezza e tempestività delle notizie utili ai fini di attività reattive da parte degli organi di controllo.

I flussi comunicativi e gli scambi di informazioni, anche in questo caso, sono improntati alla massima trasparenza, correttezza e pariteticità tra Organi, hanno finalità essenzialmente conoscitive, e si concentrano su: la delimitazione delle attività compiute; le iniziative assunte; le misure predisposte in concreto; eventuali criticità riscontrate nell'attività di vigilanza.

4. Criteri di condotta generali

4.1. Lotta ai comportamenti illeciti

La Società in coerenza con i valori di onestà e trasparenza, si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare la commissione di illeciti. In particolare è vietato corrispondere somme di denaro o esercitare altre forme di corruzione allo scopo di procurare vantaggi diretti o indiretti alla Società stessa.

E' vietata, altresì, l'accettazione di doni o favori da parte di terzi che oltrepassino le normali regole di ospitalità e cortesia.

4.2. Selezione del personale

La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psico-attitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

La Direzione Risorse Umane, nei limiti delle informazioni disponibili, adotta opportune misure per evitare favoritismi, nepotismi, o forme di clientelismo nelle fasi di selezione e assunzione (per esempio, evitando che il selezionatore sia legato da vincoli di parentela con il candidato), nonché conflitti di interesse.

DALTER ALIMENTARI S.p.A. si impegna inoltre a non favorire in alcun modo candidati segnalati da soggetti terzi, ed in particolar modo facenti parte delle Pubbliche Amministrazioni, ovvero clienti della Società. In caso di segnalazioni di candidati ai responsabili di funzioni, ovvero ai dipendenti da parte di soggetti membri delle Pubbliche Amministrazioni, sarà data immediata comunicazione all'Organismo di Vigilanza, il quale procederà agli accertamenti che riterrà opportuni.

4.3. Costituzione del rapporto di lavoro

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve accurate informazioni relative a:

- ✓ Codice Etico;
- ✓ caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere;

- ✓ elementi normativi e retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro;
- ✓ norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute associati all'attività lavorativa.

Tali informazioni sono presentate al collaboratore in modo che l'accettazione dell'incarico sia basata su un'effettiva comprensione.

4.4. Gestione del personale

I dirigenti e i responsabili delle funzioni aziendali hanno il compito di assicurare il rispetto delle pari opportunità anche nella gestione del rapporto di lavoro, nel mantenere i luoghi di lavoro privi di discriminazioni, assicurando trattamenti equi basati su criteri di merito ed identificando e risolvendo tempestivamente qualsiasi problema al riguardo.

Ogni responsabile è tenuto a valorizzare il tempo di lavoro dei collaboratori richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani di organizzazione del lavoro. Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni o favori personali ovvero qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice.

4.5. Sicurezza e salute

DALTER ALIMENTARI S.p.A. si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, del rispetto della normativa vigente, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori; inoltre opera per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Obiettivo di DALTER ALIMENTARI S.p.A. è proteggere le risorse umane, patrimoniali e finanziarie della Società, ricercando costantemente le sinergie necessarie, non solo all'interno della Società, ma anche con i fornitori, le imprese e i clienti coinvolti.

A tal fine DALTER ALIMENTARI S.p.A. realizza interventi di natura tecnica ed organizzativa attraverso:

- una continua analisi del rischio e della criticità dei processi e delle risorse da proteggere;
- un continuo miglioramento dell'attività di prevenzione;
- il tempestivo approntamento/aggiornamento delle misure e dei mezzi necessari;
- l'adozione delle migliori tecnologie;
- il controllo e l'aggiornamento delle metodologie di lavoro;
- l'apporto di interventi formativi e di comunicazione.

DALTER ALIMENTARI S.p.A., nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di sicurezza applicabile, ai fini di cui sopra, ispira la sua condotta ai seguenti principi:

- eliminazione dei rischi e, ove ciò non sia possibile, loro riduzione al minimo;
- valutare rischi che non possono essere evitati;
- riduzione dei rischi alla fonte;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- rispetto dei principi ergonomici nella concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro, in particolare per attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;
- tener conto del grado di evoluzione della tecnica;
- programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- impartire adeguate istruzioni e formazione ai lavoratori.

Tali principi sono utilizzati dall'impresa per prendere le misure necessarie per la protezione della sicurezza e salute dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi

professionali, d'informazione e formazione, nonché l'approntamento di un'organizzazione e dei mezzi necessari.

Tutta l'azienda, sia ai livelli apicali che a quelli operativi, in particolare quando devono essere prese delle decisioni o fatte delle scelte e, in seguito, quando le stesse devono essere attuate, si attiene a tali principi.

4.6. Molestie sul luogo di lavoro e abuso di sostanze alcoliche e stupefacenti

DALTER ALIMENTARI S.p.A., richiamandosi alla raccomandazione 92/131 CEE sulla tutela della dignità delle donne e degli uomini sul lavoro, garantisce a tutti coloro che lavorano per DALTER ALIMENTARI S.p.A. un ambiente sereno e in cui i rapporti interpersonali siano improntati alla correttezza, all'eguaglianza e al reciproco rispetto della libertà e dignità della persona.

Garantisce altresì il diritto alla tutela da qualsiasi atto o comportamento che produca un effetto pregiudizievole o che discrimini, anche in via indiretta, le lavoratrici o i lavoratori.

DALTER ALIMENTARI S.p.A. si impegna ad attuare progetti di prevenzione e formazione relativi alle tematiche in commento, con particolare attenzione alla diffusione della cultura del rispetto della persona volta alla prevenzione delle molestie sessuali e morali.

Con il D. Lgs. 81/08 del nuovo T.U., inoltre, sono state introdotte norme disciplinanti l'uso delle sostanze alcoliche da parte dei dipendenti della società.

La disposizione interessa i soggetti muniti di patenti B, C, D ed E, con particolare enfasi per coloro che utilizzano abitualmente automezzi aziendali.

Ai sensi del Decreto, la tolleranza di livello alcolemico presente nel sangue è pari a 0 Mg, per questa ragione, i soggetti sopra citati, sono tenuti ad astenersi dal consumo di bevande alcoliche.

Ricordiamo che secondo la legge, gli eventuali controlli svolti dal Medico Competente, sono da effettuarsi su segnalazione del datore di lavoro, del lavoratore stesso o da qualsiasi altro soggetto che abbia contatto con il presunto consumo, nel caso in cui si verificano situazioni anomale.

Inoltre il Provvedimento 18 Settembre 2008, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 236 dell'8 Ottobre 2008, contiene le procedure applicative per l'effettuazione dei controlli sui lavoratori per accertare l'assenza di tossicodipendenza e assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope.

Ogni dipendente si impegna ad astenersi dal consumo di suddette sostanze, e sarà, pertanto, considerata consapevole assunzione del rischio di pregiudizio di una ottimale situazione ambientale, prestare la propria attività lavorativa sotto gli effetti di abuso di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto.

4.7. Tutela della privacy e trattamento informazioni riservate

La privacy del collaboratore è tutelata adottando standard che specificano le informazioni che l'impresa richiede al collaboratore e le relative modalità di trattamento e conservazione.

È esclusa qualsiasi indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei collaboratori. Tali standard prevedono, inoltre, il divieto, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, di comunicare/diffondere i dati personali senza previo consenso dell'interessato e stabiliscono le regole per il controllo, da parte di ciascun collaboratore, delle norme a protezione della privacy e trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs. 196/03.

DALTER ALIMENTARI S.p.A. garantisce, inoltre, che le informazioni e i dati acquisiti nell'esercizio delle attività aziendali vengono utilizzati nei limiti e secondo le procedure aziendali e nel rispetto della normativa nazionale a tutela della privacy.

4.8. Integrità e tutela della persona

DALTER ALIMENTARI S.p.A. si impegna a tutelare l'integrità morale dei collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Per questo motivo salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica, e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e

delle sue preferenze (per esempio, nel caso di ingiurie, minacce, isolamento o eccessiva invadenza, limitazioni professionali).

Non sono ammesse molestie sessuali e devono essere evitati comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità della persona (per esempio, l'esposizione di immagini con espliciti riferimenti sessuali, allusioni insistenti e continuate). Il collaboratore di DALTER ALIMENTARI S.p.A. che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla lingua, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche, all'appartenenza politica e sindacale nonché alle credenze religiose, ecc., può segnalare l'accaduto all'azienda che valuterà l'effettiva violazione del Codice Etico. Le disparità non sono tuttavia considerate discriminazione se giustificate o giustificabili sulla base di criteri oggettivi.

4.9. Doveri dei collaboratori

Il collaboratore deve agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dal Codice Etico, assicurando le prestazioni richieste; ed è tenuto a segnalare tramite gli appositi canali, qualsiasi violazione delle regole di condotta stabilite dalle procedure interne.

Il collaboratore è, inoltre, tenuto a partecipare attivamente alla creazione di un clima sereno e collaborativo all'interno dell'ambiente di lavoro.

5. Criteri di condotta nella conduzione degli affari

5.1. Norme generali

I collaboratori di DALTER ALIMENTARI S.p.A. sono tenuti nei rapporti di affari con terzi ad un comportamento etico e rispettoso delle leggi, improntato alla massima correttezza ed integrità.

Nei rapporti e relazioni commerciali e promozionali, sono proibite pratiche e comportamenti illegali, collusivi, pagamenti illeciti, tentativi di corruzione e favoritismi, sollecitazioni dirette attraverso terzi di vantaggi personali e di carriera per sé o per gli altri, contrari alle leggi, regolamenti e standard oggettivi del presente Codice Etico.

L'acquisizione di informazioni relative a terzi che siano di fonte pubblica o privata o mediante enti e/o organizzazioni specializzate deve essere attuata con mezzi leciti nel rispetto delle leggi vigenti. Qualora i collaboratori si trovassero nelle condizioni di ricevere informazioni riservate, essi si impegnano a gestirle con la massima riservatezza e confidenzialità al fine di evitare che DALTER ALIMENTARI S.p.A. possa essere accusata di appropriazione ed utilizzo indebito di tali informazioni.

5.2. Regali, omaggi e benefici

Non è consentito offrire/ricevere direttamente o indirettamente denaro, regali, o benefici di qualsiasi natura al titolo personale a/da dirigenti, funzionari o impiegati di clienti, fornitori, enti della Pubblica Amministrazione, Istituzioni Pubbliche o altre Organizzazioni allo scopo di trarre indebiti vantaggi di influenzare l'autonomia di giudizio del destinatario.

Fatta eccezione per omaggi o regalie di modico valore (per modico valore si intendano beni o servizi il cui prezzo sul mercato europeo non superi l'importo di Euro 100,00), non finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio, non è ammessa alcuna forma di regalo che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile a DALTER ALIMENTARI S.p.A. sia verso clienti sia nei confronti di rappresentanti della Pubblica Amministrazione sia nei rapporti con i fornitori, agenti, distributori e/o dipendenti e collaboratori. In particolare, è vietata qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici, revisori, consiglieri, sindaci o a loro familiari, che possa influenzare l'indipendenza e l'autonomia di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio.

Tale norma, che non ammette deroghe, concerne sia i regali promessi o offerti sia quelli ricevuti; si precisa che per regalo si intende qualsiasi tipo di beneficio (in senso lato anche partecipazione gratuita a convegni, promessa di un'offerta di lavoro, ecc.).

I regali offerti (salvo quelli di modico valore) devono essere documentati in modo adeguato per consentire verifiche e autorizzati dal responsabile di funzione.

I collaboratori di DALTER ALIMENTARI S.p.A. che ricevono o erogano omaggi o benefici non previsti dalle fattispecie consentite (ovvero eccedenti il concetto di modico valore di cui sopra), sono tenuti, a darne comunicazione all'Organismo di Vigilanza e a comunicare al mittente la politica di DALTER ALIMENTARI S.p.A. in materia.

In ogni caso, le spese sostenute a tal fine devono essere sempre autorizzate secondo specifiche procedure aziendali e vanno documentate in modo adeguato.

5.3. Relazioni con i fornitori, distributori, consulenti e partner d'affari

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per DALTER ALIMENTARI S.p.A., alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, alla lealtà ed imparzialità, alla correttezza e alla trasparenza.

E' buona norma in particolar modo per quanto riguarda acquisti di prodotti e/o servizi non ricorrenti o di rilevante importo, ovvero di beni non valutati in sede di budget (extra-budget), ottenere e conservare nei propri archivi, almeno due offerte ricevute da diversi fornitori non legati tra loro da rapporti di controllo, collegamento, e/o stessa direzione e coordinamento e valutare le stesse in base a:

- a) qualità;
- b) affidabilità;
- c) servizio;
- d) prezzo;
- e) altri fattori rilevanti.

La procedura di selezione dei fornitori di cui sopra verrà seguita da DALTER ALIMENTARI S.p.A. ogniqualvolta non si tratti di fornitore monopolista, ovvero di unico fornitore altamente specializzato nell'approvvigionamento di un prodotto che richieda specifiche qualità.

Nella scelta dei fornitori non sono ammesse ed accettate pressioni indebite, tali da favorire un fornitore piuttosto che un altro e minare la credibilità e la fiducia che il mercato ripone nella Società per quanto riguarda la trasparenza ed il rigore nell'applicazione della legge e delle procedure aziendali.

In ogni caso, nell'ipotesi in cui il fornitore, il distributore, il consulente o il partner d'affari, nello svolgimento delle proprie attività, adotti comportamenti non in linea con i principi generali del presente Codice, DALTER ALIMENTARI S.p.A. è legittimata a prendere opportuni provvedimenti fino a precludere eventuali altre occasioni di collaborazione.

In linea con tali principi, infatti, DALTER ALIMENTARI S.p.A. provvede a impegnare contrattualmente i propri fornitori, distributori, consulenti e partner d'affari, al rispetto delle leggi, oltre che a prendere conoscenza e ad aderire ai principi sanciti dal presente Codice Etico.

DALTER provvede, inoltre, a riservarsi contrattualmente la facoltà di adottare ogni idonea misura (ivi compresa la risoluzione del contratto) nel caso in cui il soggetto terzo, nello svolgere attività in nome e per conto di DALTER, violi le norme di legge e del presente Codice.

5.4. Rapporti con i clienti

DALTER ALIMENTARI S.p.A. aspira a soddisfare le migliori e legittime aspettative dei propri clienti fornendo loro prodotti di qualità e nel rispetto degli impegni e degli obblighi assunti nei loro confronti nonché delle norme poste a tutela della concorrenza e del mercato.

I rapporti con la clientela devono essere continuamente rafforzati attraverso l'efficienza e la qualità dei servizi offerti, il livello di sviluppo tecnologico e l'affidabilità dei prodotti, e attraverso il pronto riscontro a suggerimenti ed eventuali reclami da parte dei clienti.

A tal fine la Società si impegna a garantire alti standard di qualità della propria produzione, consapevole che la fedeltà e la fiducia della clientela si attua attraverso un rapporto fondato su criteri di lealtà, disponibilità, trasparenza, affidabilità e professionalità.

5.5. Rapporti con le Istituzioni e con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con le Istituzioni devono essere improntati alla massima trasparenza, chiarezza, correttezza, imparzialità ed indipendenza e tali da non indurre a interpretazioni parziali, falsate, ambigue o fuorvianti da parte dei soggetti istituzionali, privati e pubblici, con i quali si intrattengono relazioni a vario titolo.

In particolare devono essere intrattenute le necessarie relazioni nel rispetto dei ruoli e delle funzioni attribuite in base alla legge, nonché in spirito di massima collaborazione con le amministrazioni dello Stato.

Le relazioni con funzionari delle Istituzioni Pubbliche devono essere limitate alle strutture della Società a ciò preposte e regolarmente autorizzate nel rispetto della più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e regolamentari e non devono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione della Società.

A tal fine, la Società si impegna a:

- operare, senza alcun tipo di discriminazione, attraverso i canali di comunicazione a ciò preposti con gli interlocutori della Pubblica Amministrazione a livello nazionale e internazionale, comunitario e territoriale;
- rappresentare gli interessi e le posizioni della Società in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando atteggiamenti di natura collusiva;
- attuare la più ampia collaborazione con i Pubblici Funzionari, in occasione delle possibili attività ispettive, fornendo prontamente informazioni chiare, trasparenti e veritiere;
- non offrire né promettere, direttamente o attraverso intermediari, somme di denaro o altri mezzi di pagamento a Pubblici Funzionari;
- a non ricorrere a forme diverse di contribuzioni, che, sotto veste di affidamento di incarichi professionali, consulenze, pubblicità o altro, abbiano le stesse finalità di influenzare la loro attività nell'espletamento dei propri doveri;

E', inoltre, vietato falsificare, alterare od omettere dati e/o informazioni al fine di ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per la Società.

5.6. Ambiente

DALTER ALIMENTARI S.p.A. si impegna a salvaguardare l'ambiente quale bene primario e adotta le misure più idonee a preservare l'ambiente stesso promuovendo e programmando lo sviluppo delle attività in coerenza con tale obiettivo.

5.7. Rapporti economici con partiti e organizzazioni sindacali

DALTER ALIMENTARI S.p.A. non finanzia partiti sia in Italia sia all'estero, loro rappresentanti o candidati, né effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine di propaganda politica. Si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta ad esponenti politici (per esempio tramite accettazione di segnalazioni per le assunzioni, contratti di consulenza ecc.).

DALTER ALIMENTARI S.p.A. non eroga contributi ad organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto di interessi (per esempio sindacati).

5.8. Sovvenzioni e finanziamenti

Contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dall'Unione Europea, dallo Stato o da altro Ente Pubblico, anche se di modico valore e/o importo, devono essere impiegati per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi.

Analogamente, in caso di partecipazione a procedure ad evidenza pubblica, i destinatari del presente Codice sono tenuti ad operare nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale, evitando in particolare di indurre le Pubbliche Amministrazioni ad operare indebitamente in favore della Società.

5.9. Mass Media

I rapporti con i mass-media sono improntati al rispetto del diritto all'informazione.

La comunicazione all'esterno di dati o di informazioni, deve essere veritiera, accurata, corretta, chiara, trasparente, rispettosa dell'onore e della riservatezza delle persone, coordinata e coerente con le politiche di DALTER ALIMENTARI S.p.A.. Le informazioni afferenti a DALTER ALIMENTARI S.p.A. e dirette ai mass media potranno essere divulgate solamente dalle funzioni aziendali a ciò delegate, o con l'autorizzazione di queste, nel rispetto delle procedure definite.

6. Comportamenti vietati

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con le Istituzioni Pubbliche sono mantenuti tramite i soggetti espressamente a ciò delegati o che, per il ruolo rivestito, ne abbiano la facoltà.

Omaggi e atti di cortesia verso pubblici ufficiali o pubblici dipendenti sono consentiti solo quando, di modico valore, non compromettano in alcun modo l'integrità e l'indipendenza delle parti e non possano essere interpretati come strumento per ottenere vantaggi in modo improprio. In ogni caso, questo tipo di spese deve essere autorizzato e documentato nel rispetto delle vigenti procedure.

E' vietato, in particolare, a tutti i collaboratori ed esponenti di DALTER ALIMENTARI S.p.A.:

- adottare comportamenti contrari alla legge o che possano diventarlo;
- corrispondere od offrire direttamente o indirettamente, pagamenti o benefici materiali a dipendenti pubblici, pubblici ufficiali per influenzare o compensare un atto del loro ufficio ed assicurare vantaggi di qualunque tipo alla Società;
- accordare vantaggi di qualsiasi natura a dipendenti pubblici /pubblici funzionari;
- utilizzare lo strumento dell'assunzione o il sistema retributivo per accordare vantaggi diretti o indiretti a dipendenti pubblici o pubblici funzionari;
- utilizzare o presentare dichiarazioni non veritiere o documenti falsi o attestanti cose non vere, dinnanzi alla Pubblica Amministrazione, ovvero omettere informazioni dovute, al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti agevolati, o altre erogazioni comunque denominate concesse dallo Stato, da un Ente Pubblico, o dalla Comunità Europea;
- destinare somme ricevute dalla Pubblica Amministrazione a titolo di erogazioni, contributi, finanziamenti agevolati per scopi diversi da quelli a cui erano destinati e per cui erano state concesse;
- alterare in qualsiasi modo il funzionamento di un sistema informatico o telematico o intervenire illegalmente con qualsiasi modalità su dati, informazioni, programmi contenuti in un sistema informatico o telematico, o ad esso pertinente a danno dello Stato o di un Ente Pubblico;

In relazione al reato di "corruzione tra privati"

E' vietato a tutti i collaboratori di DALTER ALIMENTARI S.p.A.:

- effettuare prestazioni favore di partner che non trovino adeguata giustificazione nel contesto del rapporto associativo;
- riconoscere compensi a consulenti e fornitori che non trovino giustificazione in relazione al tipo di incarico da svolgere e ai prezzi di mercato;
- distribuire omaggi e regali, o promettere benefici al di fuori di quanto previsto dalla prassi aziendale;
- avvantaggiarsi personalmente di opportunità d'affari di cui si è venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni;
- adottare nei rapporti di affari con i terzi pratiche e comportamenti illegali, collusivi, disporre pagamenti illeciti, o effettuare tentativi di corruzione o favoritismi al fine di ottenere vantaggi personali o di carriera per sé o per altri;
- utilizzare lo strumento dell'assunzione o il sistema retributivo per accordare vantaggi diretti o indiretti, e/o favorire candidati segnalati da terzi;

- favorire un fornitore piuttosto che l'altro nella selezione dei fornitori, in modo tale da minare la credibilità e la fiducia che il mercato ripone nella Società per quanto riguarda la trasparenza e il rigore nell'applicazione della legge e delle procedure aziendali;

In relazione ai delitti contro la fede pubblica e contro l'industria e il commercio

E' espressamente vietato a tutti i dipendenti e collaboratori di DALTER a qualsiasi titolo, di:

- disapplicare le procedure aziendali vigenti in DALTER a tale riguardo;
- utilizzare segreti aziendali altrui;
- adottare condotte finalizzate ad intralciare il normale funzionamento delle attività economiche e commerciali di società concorrenti di la società;
- porre in essere atti fraudolenti idonei a produrre uno sviamento della clientela altrui e un danno per le imprese concorrenti alla società;
- riprodurre abusivamente, imitare, manomettere marchi, segni distintivi, brevetti, disegni industriali o modelli in titolarità di terzi;
- fare uso, in ambito industriale e/o commerciale, di marchi, segni distintivi, brevetti, disegni industriali o modelli contraffatti da soggetti terzi;
- introdurre nel territorio dello Stato per farne commercio, detenere per vendere o mettere in qualunque modo in circolazione prodotti industriali con marchi o segni distintivi contraffatti o alterati da soggetti terzi;
- consegnare all'acquirente merce configurante l'ipotesi di aliud pro alio;
- porre in vendita o mettere in commercio sostanze alimentari non genuine come genuine;
- vendere o mettere in circolazione prodotti industriali con nomi, marchi o segni distintivi nazionali o esteri, al fine di ingannare il compratore, sull'origine, provenienza o qualità delle stesse;
- detenere, vendere con offerta diretta ai consumatori o mettere in circolazione prodotti industriali realizzati usurpando titoli di proprietà industriali od in violazione degli stessi;
- contraffare, alterare l'indicazione geografica o la denominazione di origine di prodotti agroalimentari, ponendoli in vendita o in circolazione o semplicemente detenendoli per la vendita;
- fornire informazioni ingannevoli sulle caratteristiche dell'alimento;

A tale proposito, DALTER ALIMENTARI S.p.A. ha, adottato specifiche regole e procedure che prevedono controlli specifici e concreti a mitigazione dei fattori di rischio.

In relazione ai reati informatici e al trattamento illecito di dati

E' fatto divieto a tutti i dipendenti e collaboratori di DALTER ALIMENTARI S.p.A. a qualsiasi titolo di operare qualunque trattamento illecito di dati e il compimento di qualsivoglia delitto informatico così come indicati nel Modello Organizzativo di DALTER ALIMENTARI S.p.A..

L'utilizzo dei sistemi informatici deve avvenire nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia (e in particolare in materia di illeciti informatici, sicurezza informatica, privacy e diritto d'autore) e delle procedure e regolamenti interni esistenti.

In ogni caso è vietato a chiunque accedere senza autorizzazione e in violazione della legge, a sistemi informatici o telematici altrui, nonché violare i relativi limiti di accesso.

Ogni dipendente è tenuto a prestare il necessario impegno al fine di prevenire la possibile commissione di reati mediante l'uso dei sistemi informatici.

In relazione ai reati contro il diritto d'autore

E' fatto espresso divieto a tutti gli esponenti e dipendenti aziendali di DALTER di:

- utilizzare apparecchiature informatiche aziendali per motivi personali;
- portare in azienda apparecchiature informatiche private;

- installare programmi provenienti dall'esterno senza preventiva autorizzazione del responsabile del sistema informatico;
- installare sul pc dispositivi di memorizzazione, comunicazione o altro (masterizzatori, modem, chiavi USB) senza la preventiva autorizzazione scritta del responsabile del sistema informatico;
- duplicare CD o DVD protetti dalla normativa a tutela dei diritti d'autore;
- detenere supporti di memorizzazione di programmi non originali;
- scaricare software gratuiti o shareware prelevati da siti internet, senza previa autorizzazione del responsabile del sistema informatico;
- caricare programmi non provenienti da una fonte certa e autorizzata dalla Società;
- utilizzare illegalmente password di computer, codici di accesso, o informazioni simili per compiere una delle condotte sopra indicate;
- accedere illegalmente e duplicare banche dati;
- realizzare software che violi copyright di terzi;

In relazione alla normativa antiriciclaggio

E' fatto divieto a tutti i dipendenti e collaboratori di DALTER ALIMENTARI S.p.A. a qualsiasi titolo di effettuare operazioni di ricettazione, riciclaggio, e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita.

In relazione ai reati per la violazione di norme antinfortunistiche

E' fatto divieto a tutti gli esponenti e dipendenti aziendali di:

- disapplicare o non applicare completamente e correttamente le norme in materia antinfortunistica e di tutela dell'igiene e della salute sul lavoro al fine di ottenere qualsivoglia beneficio o minor onere, anche in termini di risparmio temporale o di minori costi, per se stesso o per la Società;
- non promuovere e condividere una cultura improntata alla prevenzione di possibili rischi sul lavoro;
- non tenere comportamenti responsabili e rispettosi dell'identità e salute altrui;
- manomettere e asportare presidi di prevenzione;
- non collaborare nella valutazione dei rischi;
- danneggiare beni funzionali ai servizi interni;
- non rispettare le istruzioni operative di sicurezza;

In relazione al reato relativo all'induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'Autorità Giudiziaria.

E' fatto divieto a tutti gli esponenti e dipendenti aziendali di:

- porre in essere pratiche corruttive in modo da indurre altri a rendere dichiarazioni mendaci o a non rendere dichiarazioni all'Autorità Giudiziaria;
- coartare, in qualsiasi forma e con qualsiasi modalità, la volontà di rispondere all'Autorità Giudiziaria di soggette chiamati a rendere dichiarazioni o di indurre questi ad avvalersi della facoltà di non rispondere;
- indurre in qualsiasi modo i soggetti chiamati a rendere dichiarazioni di fronte all'Autorità Giudiziaria a rendere dichiarazioni non veritiere;
- elargire, offrire, o promettere denaro, omaggi, regali o altri vantaggi a persone chiamate a rendere dichiarazioni di fronte all'Autorità Giudiziaria;
- porre in essere qualsiasi comportamento che, pur non integrando in concreto l'ipotesi criminosa sopra delineata, possa in astratto diventarlo;

Ogni dipendente è tenuto a prestare il necessario impegno al fine di prevenire la possibile commissione di tale reato.

In relazione ai reati ambientali

E' fatto divieto a tutti gli esponenti e dipendenti aziendali di:

- disapplicare le procedure in tema di smaltimento rifiuti;
- permettere una gestione abusiva dei rifiuti;
- violare le prescrizioni in materia di SISTRI – Sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti;
- superare i valori limite di emissione e dei valori limite di qualità dell'aria previsti dalla normativa di settore;
- impiegare sostanze lesive dell'ozono;
- scaricare acque in violazione delle prescrizioni di legge, in modo non conforme rispetto all'autorizzazione, in assenza di autorizzazione o con autorizzazione sospesa o revocata;
- scaricare acque in violazione dei limiti tabellari;

Ogni dipendente è tenuto a prestare il necessario impegno al fine di prevenire la possibile commissione dei reati sanzionati dalla normativa in tema di reati ambientali.

In relazione ai reati per utilizzo di lavoratori stranieri privi di permesso di soggiorno o con permesso scaduto.

E' fatto divieto a tutti gli esponenti e dipendenti aziendali di:

- disapplicare le procedure in tema di assunzione dei lavoratori.

7. Modalità di attuazione

7.1 Compiti dell'Organismo di Vigilanza in materia di attuazione e controllo del Codice Etico

In materia di Codice Etico competono all'Organismo di Vigilanza i seguenti compiti:

- a) prendere decisioni in materia di violazioni del Codice;
- b) esprimere pareri vincolanti in merito alla revisione delle più importanti politiche e procedure, allo scopo di garantire la coerenza con il Codice;
- c) provvedere alla revisione periodica del Codice;
- d) provvedere al monitoraggio e all'aggiornamento del Codice;
- e) verificare l'applicazione e il rispetto del Codice Etico che consiste nell'accertare e promuovere il miglioramento continuo dell'etica nell'ambito della Società attraverso un'analisi ed una valutazione dei processi di controllo dei rischi etici;
- f) monitorare le iniziative per la diffusione della conoscenza e della comprensione del Codice.

In particolare si tratta di:

- ✓ garantire lo sviluppo delle attività di comunicazione e formazione etica;
- ✓ analizzare le proposte di revisione delle politiche e delle procedure aziendali con significativi impatti sull'etica aziendale e predisporre le ipotesi di soluzione da sottoporre alla valutazione del Consiglio di Amministrazione;
- ✓ ricevere ed analizzare le segnalazioni di violazione del Codice;

7.2 Comunicazione e formazione

Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice, gli organi di vertice di DALTER, predispongono e realizzano, anche in base alle indicazioni del Presidente dell'Organo di Vigilanza, un'attività di formazione volta a favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche. Le iniziative di formazione sono differenziate secondo il ruolo e la responsabilità dei collaboratori.

7.3 Conflitto con il Codice Etico

Nel caso in cui anche una sola delle disposizioni del presente Codice dovesse entrare in conflitto con disposizioni previste nei regolamenti interni o nelle procedure, il Codice prevarrà su qualsiasi di queste disposizioni.

7.4 Variazioni ed integrazioni del Codice Etico

Ogni variazione ed integrazione, validata dall'Organismo di Vigilanza, deve essere approvata, sentito il parere del Revisore, dal Consiglio di Amministrazione e tempestivamente diffusa presso i collaboratori di DALTER ALIMENTARI S.p.A..

8. Sanzioni

L'osservanza del Codice deve considerarsi inoltre parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai dipendenti, dai dirigenti, dai collaboratori, dagli amministratori e dai soggetti aventi relazioni d'affari con l'impresa.

L'osservanza del Codice Etico e di Condotta da parte dei dipendenti e dei dirigenti si aggiunge all'obbligo di adempiere ai doveri generali di lealtà, di correttezza, di esecuzione del contratto di lavoro secondo buona fede, ed è richiesta anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 2104 e 2105 del Codice Civile.

La violazione delle norme del Codice Etico e di Condotta costituisce inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro, nel rispetto delle procedure previste dall'art. 7 della Legge 30 maggio 1970 n. 300 (Statuto dei Lavoratori) con ogni conservazione del rapporto di lavoro e potrà comportare il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione stessa.

Nei confronti dei collaboratori, degli amministratori e dei soggetti terzi, la violazione delle norme del Codice Etico e di Condotta costituisce inadempimento grave delle obbligazioni contrattuali ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto e/o dell'incarico e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

9. Il Vostro impegno personale

Periodicamente, DALTER ALIMENTARI S.p.A. chiede ai dipendenti di dichiarare il loro impegno al rispetto delle norme contenute nel Codice Etico secondo la formula sotto riportata. Tutti i neo assunti sono tenuti a firmare la dichiarazione relativa al proprio "Impegno personale di integrità" di cui sotto:

Impegno personale di integrità

Con la presente il sottoscritto nel confermare di aver ricevuto la guida relativa al Codice Etico DALTER ALIMENTARI S.p.A., riconosce che ogni dipendente è tenuto a rispettare le norme ivi contenute. Laddove avessi qualche dubbio o perplessità rispetto ad una eventuale violazione di una norma interna di DALTER ALIMENTARI S.p.A., mi rivolgerò al mio responsabile di funzione, all'Organo Amministrativo ovvero direttamente all'Organismo di Vigilanza, tramite i canali di comunicazione dedicati.

Firma

Data

Il presente Codice Etico entra in vigore dalla data di approvazione e formalizzazione deliberativa aziendale da parte del Consiglio di Amministrazione con delibera del 22 giugno 2016.